

2022

MEMORIA DE ACTIVIDAD

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL



Más de 130 años de experiencia a su servicio


Hospital Universitario San Rafael


Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España



¡Gracias por seguir confiando en nosotros cada día!

Esta Memoria de Actividad trata de reflejar los hitos más relevantes del año 2022 en nuestro hospital que, como saben, pertenece a la **Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD)**, cuya Provincia de España fue constituida formalmente también en este año.

Han sido tres los hechos destacados durante este ejercicio: en primer lugar, los **130 años** cumplidos del nacimiento, en 1892, del actual Hospital Universitario San Rafael, cuyo origen está en Pinto (Madrid) como Asilo San Rafael. En segundo lugar, la acreditación de **Hospital Universitario** (en colaboración con la **Universidad Francisco de Vitoria**) otorgada en abril por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid; y el tercer hito importante fue la puesta en funcionamiento, en el mes de mayo, del edificio que alberga el **Centro de Fisioterapia y Rehabilitación Integral Hospital San Rafael**.

Poco a poco, la actividad del hospital está llegando a los niveles que había antes del Covid, y ello gracias al **compromiso de nuestro personal**, que sigue prestando una **atención de calidad, humana, personalizada e integral** y, desde luego, por la confianza que siguen depositando en este Centro los pacientes y sus familiares, considerándolo su hospital de referencia.

A lo largo de su historia, este hospital ha ido creciendo tanto en servicios como en instalaciones y, por consiguiente, en actividad asistencial, teniendo en la actualidad **2 sedes**, una en la **calle Serrano, 199** (Hospital Universitario San Rafael) y otra en la **avenida de Concha Espina, 32** (Centro Odontológico, Colegio de Educación Especial y edificio de Fisioterapia y Rehabilitación Integral Hospital San Rafael).

La acreditación como Hospital Universitario, fruto del trabajo de varios años en colaboración con la Universidad Francisco de Vitoria y su facultad de Medicina, nos permitirá formar futuros médicos con el perfil humanista ambas entidades compartimos.

La inauguración y bendición de nuestro edificio de Fisioterapia y Rehabilitación Integral tuvo lugar en el mes de octubre, aunque su actividad ya había comenzado en mayo. Este edificio alberga todos los servicios que de esta actividad demandan nuestros pacientes: **Fisioterapia Integral** asistida en todo momento por **Médicos Rehabilitadores**, que aportan ese plus de calidad en todos los tratamientos que realizamos. Osteopatía Pediátrica y de Adultos, Rehabilitación Cardíaca, Pilates Terapéutico, Piscina Terapéutica, Atención Temprana y Post-Temprana, Logopedia y Terapia Ocupacional. Todo ello, apoyado con tecnología de vanguardia como Indiba o Magnetoterapia de Alto Campo, hace de este Servicio un referente en la Comunidad de Madrid. Además, todos los profesionales que trabajan en el mismo cuentan con una excelente formación académica y amplia experiencia laboral en las diferentes áreas de la fisioterapia.

En el ámbito de la **Solidaridad**, en el que se encuadran tanto el **Voluntariado** como la **Obra Social** del Hospital y de la Orden Hospitalaria en su conjunto, se han realizado numerosas actividades que nos han permitido la incorporación progresiva de personas voluntarias y la consecución de fondos destinados a los diferentes programas de dicha Obra Social: aplicación en tratamientos bucodentales a personas desfavorecidas, tarjetas de alimentarias para familias en situación de vulnerabilidad, y el apoyo a nuestro **Colegio de Educación Especial**, del que nos sentimos tan orgullosos por la excelente educación y atención que presta a sus alumnos y alumnas.

Una vez más, debo finalizar esta presentación dando las **GRACIAS** por el Compromiso, Profesionalidad y Hospitalidad de todos nuestros COLABORADORES en un año en el que la recuperación de la actividad ha sido compleja por la falta de personal, pero en el que los **Valores de la OHSJD han estado siempre presentes** en la atención sanitaria prestada. Que **San Juan de Dios** y **San Rafael** nos sigan protegiendo y acompañando.

Jesús Morillo-Velarde
Director Gerente
Hospital Universitario San Rafael

RECURSOS HUMANOS



Personal Laboral: **728**

Otros Profesionales

Externos: **210**

DATOS ECONÓMICOS



Importe Neto de la
cifra de negocios (facturación)

44.839.796,13

Importe Total Activos y Pasivos
(balance general)

51.241.883,00



ACTIVIDAD

ESTANCIAS



Estancias Médicas: 24.184

Estancias Medicina Interna: 12.685

Estancias Pediatría: 5.157

Estancias Cuidados Paliativos: 5.528

Estancias Cardiología: 621

Otras Especialidades médicas: 193

Estancias Quirúrgicas: 13.147

Estancias UCI Ped. y Neonatal 790

Estancias UCI Adultos 942

Total Estancias: 39.063



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Intervenciones Ambulantes: **10.351**

Intervenciones Ingresadas: **7.296**

Total Intervenciones: 17.647



ACTIVIDAD GENERAL

Nacimientos: **732**

Consultas Externas: **255.925**

Urgencias: **135.156**



ACTIVIDAD MEDIA DIARIA

Urgencias: **370**

Consultas Externas: **1.062**

Intervenciones Quirúrgicas: **73**

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

HOSPITALIZACIÓN

Satisfacción global sobre la asistencia
médica y humana: **92,1%**

CONSULTAS EXTERNAS

Satisfacción global sobre la visita a
Consultas Externas: **83,2%**

URGENCIAS

Satisfacción global sobre la visita a
Urgencias: **74,3%**



URGENCIAS 24 H

Más de **135.000** urgencias atendidas en el año **2022**:

- **59.686** Urgencias Pediátricas
- **41.109** Urgencias Adultos
- **15.065** Urgencias Traumatología Adultos
- **12.031** Urgencias Traumatología Infantil
- **4.677** Urgencias Obstetricia y Ginecología
- **2.588** Urgencias de Enfermería



TRAUMATOLOGÍA

- Con diferentes **Unidades**: Unidad de Cadera, Unidad de Hombro, Unidad de Mano, Unidad de Ortopedia Infantil, Unidad de Rodilla, Unidad de Tumores y Unidad del Pie.
- Actividad del Servicio de Traumatología (infantil y adultos) **2022**:
 - **38.177** Consultas
 - **27.096** Urgencias
 - **2.113** Cirugías



FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN INTEGRAL

Nuevo Centro de Fisioterapia y Rehabilitación Integral Hospital San Rafael, en la **Avda. Concha Espina, 32** con:

- **Fisioterapia y Rehabilitación**: terapia manual (ATM, miofascial...), osteopatía pediátrica y adultos, rehabilitación cardiaca, drenaje linfático, fisioterapia respiratoria, suelo pélvico, fisioterapia neurológica, Indiba, aparatología de vanguardia.
- **Pilates Terapéutico**: pilates máquinas, pilates suelo, pilates embarazadas.
- **Médico Rehabilitador**.
- **Piscina terapéutica**: matronatación, ejercicio terapéutico, recuperación de lesiones.
- **Atención Temprana y Postemprana**: psicología, estimulación precoz, fisioterapia, psicomotricidad
- **Logopedia**
- **Terapia Ocupacional**
- **Atención personalizada e integral**
- **Equipo humano altamente cualificado**



9.185 pacientes atendidos
78.894 sesiones realizadas



Centro Odontológico Hospital San Rafael



- Especialistas en **Odontología Infantil y Adultos**, **Pacientes con Diversidad Funcional**, **Ortodoncia**, **Periodoncia e Implantes**, **Odontología Estética**, **Medicina Oral y Cirugía oral**.

A la vanguardia de la atención dental en Madrid

56 profesionales
41.557 Tratamientos en 2022

Odontología Hospitalaria
para toda la familia

Obstetricia y Ginecología



732 Nacimientos
4.677 Urgencias
42.488 Consultas

- **Modelo de atención personalizada:** el ginecólogo es quien atiende a la madre a lo largo del todo el proceso del embarazo, así como durante el parto.
- **Nuevas instalaciones:** hemos aumentado el número de consultas e incorporado nuevos equipos ecográficos de última generación para una mejor valoración clínica.
- **Clases de Preparación al Parto.**

Neonatología

- Presencia de un neonatólogo en todos los partos.
- **1.771** consultas realizadas (tanto a niños nacidos en el Hospital San Rafael, como en otros centros sanitarios).
- **UCI Neonatal** de referencia en la sanidad privada madrileña.



UROLOGÍA Y CIRUGÍA ROBÓTICA

- La actividad de Servicio de Urología abarca tanto la patología de adultos (más frecuente), como infantil.
- **22.332** consultas externas
- **1.014** cirugías
- **996** estancias
- El Servicio de Urología cuenta con una experiencia de más de **450** intervenciones realizadas con el Robot Da Vinci.

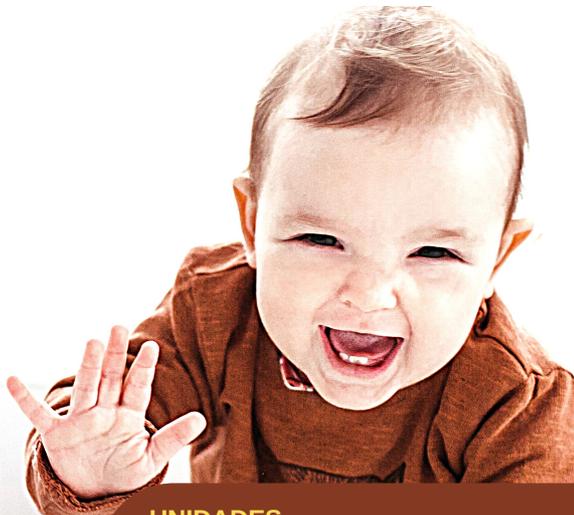


Atención Pediátrica Integral

Alergología
Aparato Digestivo y Endoscopia
Cardiología
Cirugía Maxilofacial
Cirugía Pediátrica
Cirugía Plástica
Dermatología
Endocrinología
Fisioterapia y Rehabilitación
Fisioterapia Respiratoria
Hemato-Oncología
Infectología
Logopedia
Medicina del Adolescente
Nefrología
Neonatología
Neumología y Broncoscopia
Neurocirugía
Neurofisiología
Neurología
Odontopediatría/Ortodoncia
Oftalmología

Otorrinolaringología
Pediatría General
Pediatría Social
Psicología
Psiquiatría
Recién Nacido de Riesgo
Reumatología
Traumatología y C. Ortopédica
Urología

Urgencias 24 h
Hospitalización y Consultas
UCI Pediátrica y Neonatal
Radiología
Anatomía Patológica
Anestesiología
Laboratorio/Genética



UNIDADES

Unidad de Adolescente en Riesgo
Unidad de Cirugía Craneofacial
Unidad del Dolor
Unidad de Diabetes
Unidad de Epilepsia Compleja
Unidad de Estimulación Precoz/At. Temprana
Unidad de Hemato-Oncología
Unidad de Medicina del Sueño
Unidad de Obesidad y Riesgo Cardiovascular
Unidad de TDAH

PROGRAMA DE VACUNACIÓN INFANTIL

El Hospital Universitario San Rafael es un Centro concertado con la Comunidad de Madrid para el Programa de Vacunación Infantil.





Colegio de Educación Especial Hospital San Rafael

- 41 alumnos matriculados en el año 2022.
- 8 Unidades Concertadas (1 de Educación Infantil, 6 de Educación Básica Obligatoria y 1 de Programas de Transición a la Vida Adulta).
- 30 alumnos de prácticas tutorizados en distintos departamentos del Colegio: Profesores, Logopedia, Fisioterapia, Auxiliares Técnicos Educativos.
- 21 talleres conjuntos entre varios departamentos profesionales de **intervención directa** con nuestros alumnos y alumnas.
- Establecimiento de vínculos con otros CEE: 7 colegios visitados para conocer otras formas de trabajar y establecer **redes intercentros**.
- Visibilización del Centro: 2 Jornadas realizadas a **Equipos de Atención Temprana y Generales**, y organización de las **Jornadas de Centros de Educación Especial "Especializados"**.



PROGRAMAS Y PROYECTOS

- Implantación del **Programa Poseidón**: actividades educativas en el medio acuático.
- Implantación del **Proyecto Respiro**: ocio adaptado para nuestros alumnos y alumnas, los sábados por la tarde, con carácter quincenal.
- Inicio de **Programas de Apoyo Personalizados** para todos los alumnos y alumnas, con el fin de unificar formato documental y dar coherencia al seguimiento y evaluación de objetivos individuales.
- Colaboración en "*Investigación en microbiota y alteraciones neuronales*" en un **Proyecto de Investigación con la Fundación Querer** y otros colegios de educación especial.



FORMACIÓN

- 4 sesiones clínicas de **formación interna** entre profesionales del equipo.
- 2 **formaciones externas** para todo el equipo profesional: *Terapia en el medio acuático* y *Lectoescritura para alumnos sin lenguaje oral*.
- 2 sesiones de **formación a familias**: *Estrategias de apoyo conductual positivo para familias* y *Mesa de expertos: alimentación y disfagia*.
- **Formación a personas voluntarias**: 2 temas impartidos en varias convocatorias (alimentación, masticación y deglución y manejo y control postural).

RELACIONES CON OTRAS ENTIDADES

Relación con diferentes entidades mediante proyectos para el diseño y **realización de productos** para nuestros alumnos y alumnas mediante la **técnica de impresión 3D**:

- **Campus Universitario San Rafael**: adaptador para pinturas y sujeta yogures.
- **Universidad Pontificia de Comillas-ICAI**: joystick adaptado, mango para cubiertos, grilla.
- También con la **Universidad Pontificia de Comillas**, los alumnos de 2 grupos de 5º Curso realizaron materiales de lectoescritura y material específico para 4 aulas del colegio, bajo un Proyecto de Aprendizaje y Servicio.
- **Fundación "la Caixa"**: carcasas para valoración de acceso a los comunicadores, figuras para juegos de mesa, tapa para control de flujo de líquidos.
- **Fundación Theodora** y **Fundación Real Madrid**: colaboración con ambas fundaciones, con la finalidad de proporcionar a nuestros alumnos actividades concretas y especializadas que complementan la labor pedagógica.



SOLIDARIDAD

OBRA SOCIAL

VOLUNTARIADO

Nuestra Presencia en España



- **135 personas voluntarias.**
- **Formación online:** 8 personas.
- **Actividades Hospital:**
 - Ø Acompañamiento a pacientes y familias.
 - Ø Programa de Apoyo al Niñ@ Hospitalizad@.
 - Ø Programa de acompañamiento y acogida en el Hospital.
 - Ø Apoyo en los Servicios de Rayos y Laboratorio.
 - Ø Colaboración con el SAER.
 - Ø Participación en diferentes campañas de la Obra Social.
- **Actividades Colegio de Educación Especial (CEE):**
 - Ø Apoyo en el comedor (2 turnos).
 - Ø Actividad de psicomotricidad.
 - Ø Apoyo en la siesta y walker.
 - Ø Apoyo en supermercado y recreo.
 - Ø Ayuda en el programa de Respiro.
 - Ø Respiro familiar (sábados cada 15 días).
 - Ø Actividades de ocio y tiempo libre.
- **Participación en Encuentros de Voluntariado:** 7 personas.

El Plan de Obra Social de este hospital desarrolla diferentes programas sociales que para el año 2022 arrojan como principales datos:

1. **Programas desarrollados en colaboración con Fundación "la Caixa":**
 - **Programa de atención integral a personas con enfermedad avanzada y sus familias:** se han atendido **1.028** pacientes, **1.282** familiares y **107** personas en duelo.
 - **Programa de final de vida y soledad:** se han atendido **225** personas, con un total de **104** voluntarios.
2. **Otros programas:**
 - **Programa de atención bucodental a personas y familias en situación de vulnerabilidad:** atendidos **70** casos, con un coste de **41.775,40 €**.
 - **Programas de Ayuda Humanitaria:** realizada la campaña de *Emergencia de Ucrania*, en la que se recaudaron un total de **5.864,64 €** y **154** cajas con alimentos, productos de higiene personal, material sanitario y de curas, etc.
 - **Programa de ayudas de urgencia a pacientes hospitalizados y familias con escasos recursos económicos:** atendidos **45** casos, con un coste de **4.522,43 €**.
 - **Programa de atención médico-quirúrgica a pacientes y familias en situación de vulnerabilidad:** atendidos **26** casos, con un coste de **5.349,91€**.

La **Obra Social de los Hermanos de San Juan de Dios** destinó **110.000 €** al **CEE Hospital San Rafael**.



SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA (SAER)



365 Eucaristías
40.065 visitas pastorales en 2022

Servicio transversal integrado por un equipo de personas (**4** capellanes católicos, **2** personas en actividad de pastoral y apoyo de personal voluntario) que trabajan en colaboración con los demás servicios del hospital, atendiendo a los pacientes en su dimensión espiritual, ofreciendo:

- **Visita y acompañamiento espiritual personalizado en el proceso de la enfermedad, respetando las diferentes creencias y valores.**
- **Oración con los pacientes y con sus familias.**
- **Celebración de los sacramentos en la enfermedad.**
- **Eucaristía diaria en la Capilla del Hospital.**
- **Orientación ético-moral.**
- **Apoyo para contactar con ministros de otras confesiones.**



Gracias por confiar en nosotros cada día

Consulte nuestra cartera de servicios



C/ Serrano, 199 - Avda. Concha Espina, 32 28016 Madrid - T. 91 564 99 43

www.hospitalsanrafael.es – hsmadrid.secretaria@sjd.es

www.fisioterapiasanrafael.es

www.sanrafaelcolegio.com



HR
Hospital Universitario San Rafael

 Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España