

カロママ プラス

旧カロママプラスからのデータ移行 ルートD

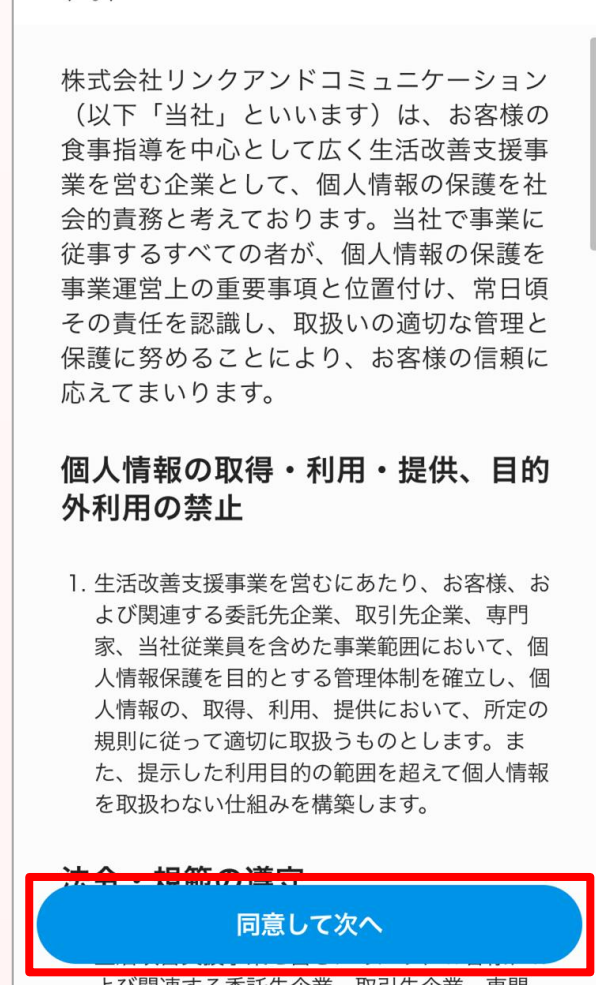
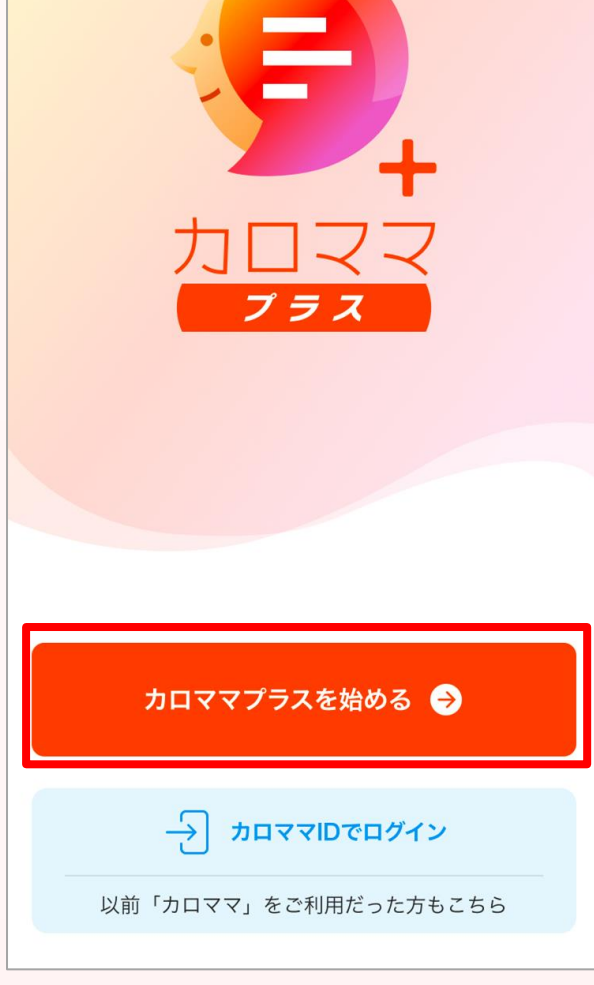
以前から「カロママプラス」をご利用いただいていた方へ
過去に利用していたデータを
新しい「カロママプラス」へ移行します

利用端末からアプリを
開くことができない方
(削除している場合)

ルートD
カロママIDを持っていない

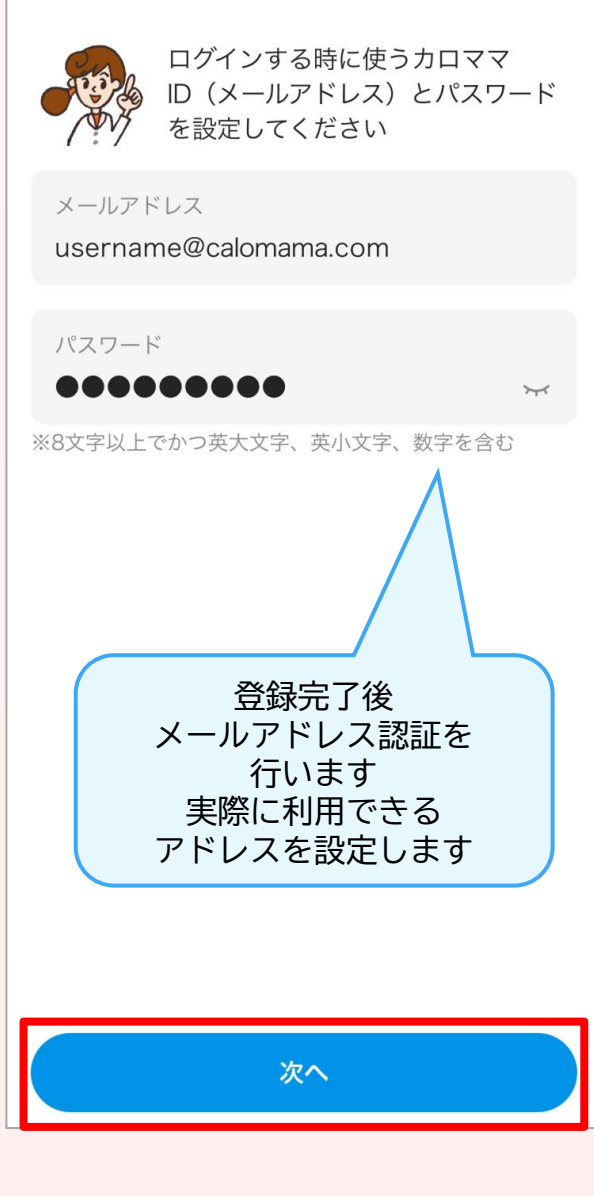
1.カロママプラスをストア
からダウンロードして
アプリを開きます

2.新規登録時の方法で
初期登録します



3.カロママIDを登録します

4.プロフィールを入力して
【次へ】をタップ



5.【サポーターを探す】をタップ

6.【スキップ】をタップ



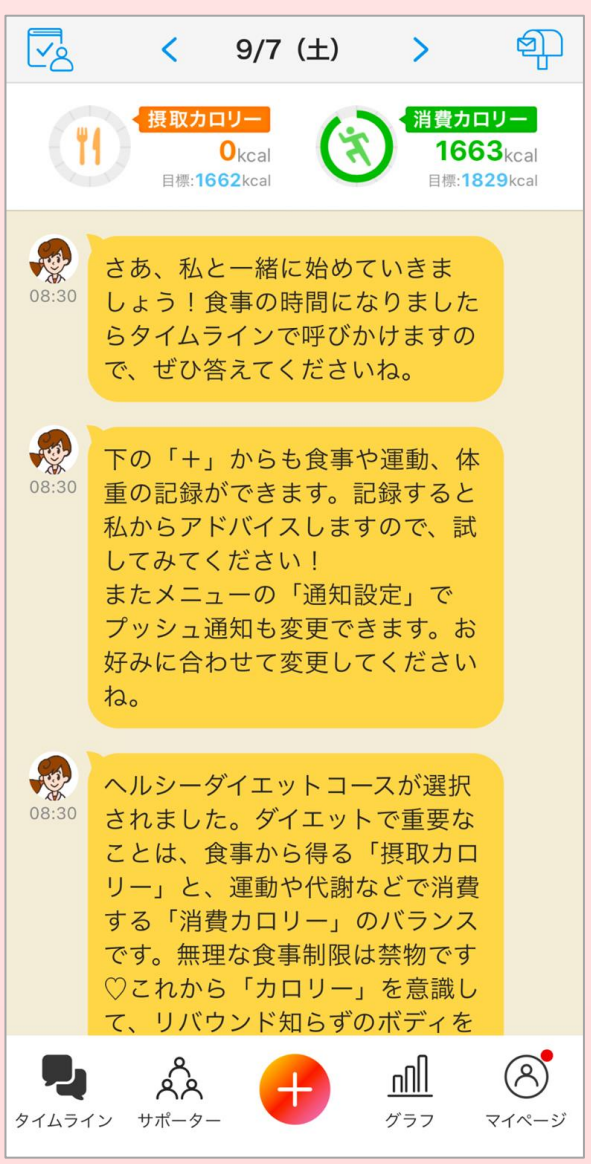
7.健康サポーター追加画面から
何も選ばず【次へ】をタップ
します

8.カロママ公式のみが
選ばれた状態で【次へ】
をタップ
※カロママ公式は自動追加されます



9.コース選択画面に進みます

10.「端末連携」→
「毎日入力するカラダ情報」
の設定を行った後、
タイムラインが表示され
登録完了します



11.専用のお問い合わせフォームより
過去のデータを特定するための情報を送信します
【お問い合わせフォーム】<https://questant.jp/q/C91RZEVI>

12.カロママプラス運営事務局で、新しく作成したカロママIDと
特定された過去のデータを紐づけ、お知らせします

※新しく作成したカロママIDに紐づいたデータは消去されます
カロママID作成後は、データを入力せず、
お問い合わせフォームをお送りください



引き継ぎIDの利用が終了します

【重要】
これまでの「引き継ぎID」を用いていた方法は、
利用できなくなります。

5月18日以降に最新版のアプリにて
「カロママIDを作成」いただいた上で、
【11】のお問い合わせフォームよりご連絡ください
お問い合わせいただく必要があります。
(弊社にて、過去データとの紐づけを行います)