



# DÚVIDAS FREQUENTES

TOTALPASS

**SNA**  
SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS

# COMO SE CADASTRAR?

Acesse a página de cadastro da sua empresa e preencha com os dados solicitados.

[bit.ly/sna\\_303](https://bit.ly/sna_303)

*\* Você pode pular a escolha de plano clicando em "Pular seleção de plano"*

*\* Para que um dependente faça a adesão, não é necessário que o titular esteja com um plano ativo, mas é necessário que ele esteja cadastrado.*

# COMO CADASTRAR DEPENDENTES?

Você pode adicionar dependentes  
mesmo sem estar com o plano ativo.

Para cadastrá-los, siga os passos abaixo:

1.

Acesse o app  
e vá em **"Perfil"**;

2.

Clique na aba  
**"Dependentes"**;

3.

Complete com os  
dados solicitados!

*\* Não é necessário que titular e dependente tenham o mesmo plano.*

# COMO VERIFICAR OS VALORES?

Os valores dos planos são:

PLANOS	ACADEMIAS	TITULARES	DEPENDENTES
<b>TP1</b>	Inclui Smart Fit, Nós, Marra Fit, Target Fit + Queima Diária e TP Plus- <b>Mais de 2.000 academias</b>	<b>R\$79,90</b>	<b>R\$79,90</b>
<b>TP2</b>	<b>TP1</b> + Bio Ritmo* + Queima Diária e TP Plus - <b>Mais de 2.500 academias</b>	<b>R\$139,90</b>	<b>R\$159,90</b>
<b>TP3</b>	<b>TP2</b> + Bio Ritmo* e IMOOGGI Company Academia + Queima Diária e TP Plus- <b>Mais de 3.000 academias</b>	<b>R\$199,90</b>	<b>R\$219,90</b>
<b>TP4</b>	<b>TP3</b> + Bio Ritmo* e Crossfit Ibirapuera + Queima Diária e TP Plus - <b>Mais de 3.300 academias</b>	<b>R\$299,90</b>	<b>R\$319,90</b>
<b>TP5</b>	<b>TP4</b> + Bio Ritmo*, Race Bootcamp, Tonus Gym, Jab House, Vidya, Kinex Fisioterapia e Espaço Exclusive - <b>Mais de 3.500 academias</b>	<b>R\$399,90</b>	<b>R\$419,90</b>

#### FORMA DE PAGAMENTO

titular - cartão de crédito

dependentes - cartão de crédito

**\*Consulte as unidades disponíveis por plano no APP.**

## **COMO FUNCIONA UM CICLO DE PLANO?**

Cada ciclo tem um período vigente de **30 dias corridos** que se inicia no momento da adesão e se renovam *automaticamente*.

Não trabalhamos com pagamento proporcional e ao cancelar o plano, o usuário paga pelo ciclo todo, podendo utilizá-lo **até o vencimento**.

# COMO PROCURAR ACADEMIAS?



- Acesse o app e clique no ícone **“Academias”**;
- No botão **“Buscar academia”**, você pode encontrá-la pelo nome (ex.: *Smart Fit*);
- No botão **“Buscar localização”** são apresentadas as academias mais próximas do local que você escolher;
- Na parte inferior da tela, você também pode buscar as academias **“Disponíveis no meu plano”**, **“Favoritas”**, **“Bio Ritmo”** ou **“Smart Fit”**;
- Na opção **“Filtros”**, você pode especificar suas preferências de busca, como modalidades ou distância (*a distância padrão é de 3 km e pode ser alterada*);
- É importante se atentar a **escrita correta dos nomes das academias** e a escolha dos filtros para ter resultados **mais precisos** na busca;
- Depois é só escolher a academia de sua preferência e agendar sua aula.

# COMO MARCAR AULA?

1.

Acesse o app TotalPass;

2.

Clique no ícone **“Academias”** e escolha a academia de sua preferência;

3.

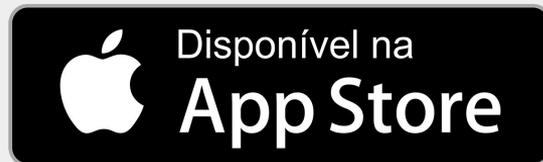
Clique no botão **“Mais informações”**;

**Se tiver** a opção **“Reservar aulas”**, clique no botão e ele te encaminhará para o site da academia.

**Se não tiver** a opção **“Reservar aulas”**, entre em contato com a academia pelo telefone disponibilizado.

# ***AINDA NÃO TEM O NOSSO APP?***

Baixe agora mesmo e comece a agendar seus treinos!



# ***FALE CONOSCO***

Nosso atendimento funciona de **segunda a sexta-feira** (exceto feriados), **das 8h às 18h.**



**sac@totalpass.com.br**