

# カロママ

## プラス

### 旧カロママプラスからデータを引き継ぐ

過去に一度でも  
カロママプラスをご利用いただいていた方は  
はじめにご確認ください

#### START

現在、利用端末(スマートフォンなど) から  
カロママプラスを開くことができますか

はい

いいえ  
(削除しています)

カロママIDを持っていますか？

持って  
います  
(パスワード  
忘れを含む)

持って  
いません  
(わかりません)

持って  
います  
(パスワード  
忘れを含む)

持って  
いません  
(わかりません)

#### ルートA

必要なこと

アプリVer更新

#### ルートB

必要なこと

アプリVer更新

カロママID  
作成

#### ルートC

必要なこと

カロママプラス  
新規インストール

カロママIDで  
ログイン

#### ルートD

必要なこと

カロママプラス  
新規インストール

カロママID  
作成

【ルートD・データ引き継ぎ作業について】  
データの引き継ぎには、弊社作業による過去データの検索と  
作成したカロママIDへの紐付けが必要です。  
マニュアルをご参照いただき、お問い合わせフォームより  
必要事項をお送りください。