

# 公平交易委員會處分書

公處字第 111014 號

被處分人：七星洋企業有限公司

統一編號：89259608

址 設：高雄市楠梓區立安路 37 號 1 樓

代 表 人：李○○

地 址：同上

被處分人因違反公平交易法事件，本會處分如下：

## 主 文

- 一、被處分人在蝦皮購物網站及 Yahoo 奇摩拍賣網站銷售淨水器材商品，於「關於賣場」及「關於我」刊載廣告，宣稱「ISO-9001-NSF 塑膠射出產品……行政院【公平交易委員會】的會員」；於「RO 純水機頂級套裝組 10 英吋 PP 綿」商品廣告，宣稱「PP 棉質美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格 1. 高級棉質 PP 濾心 6 支(內裝材料通過美國 NSF 認證)」；於「20 英吋大胖 PP 綿濾心」商品廣告，宣稱「NSF 認證 61」；於「400 加侖升級造水量 OCEAN」商品廣告，宣稱「美國 400 加侖逆滲透 RO 膜 NSF 認證」等語，就足以影響交易決定之商品品質為虛偽不實及引人錯誤之表示，違反公平交易法第 21 條第 1 項規定。
- 二、處新臺幣 20 萬元罰鍰。

## 事 實

- 一、案緣本會 110 年 6 月 9 日主動調查及民眾於 110 年 9 月 3 日反映，略以：被處分人以「七星淨水網」於蝦皮購物網站銷售淨水器材商品，於「關於賣場」廣告，宣稱「ISO-9001-NSF 塑膠射出產品……行政院【公平交易委員會】的會員」；於「RO 純水機頂級套裝組 10 英吋 PP 綿」商品廣

告，宣稱「PP棉質美國NSF衛生安全62項檢測合格1.高級棉質PP濾心6支(內裝材料通過美國NSF認證)」；於「20英吋大胖PP綿濾心」商品廣告，宣稱「NSF認證61」；於「400加侖升級造水量OCEAN」商品廣告，宣稱「美國400加侖逆滲透RO膜NSF認證」。另被處分人以「巡航淨水」於蝦皮購物網站及Yahoo奇摩拍賣網站銷售淨水器材商品，於「關於賣場」及「關於我」廣告，宣稱「ISO-9001-NSF塑膠射出產品……行政院【公平交易委員會】的會員」，涉廣告不實。

二、被處分人提出書面陳述及到會說明，略以：

(一)案關廣告為被處分人所製作及刊載，被處分人以「七星淨水網」於蝦皮購物網站銷售淨水器材商品，於「關於賣場」廣告，宣稱「ISO-9001-NSF塑膠射出產品……行政院【公平交易委員會】的會員」，刊登日期約於106年10月至110年7月；於「RO純水機頂級套裝組10英吋PP綿」廣告，宣稱「PP棉質美國NSF衛生安全62項檢測合格1.高級棉質PP濾心6支(內裝材料通過美國NSF認證)」，刊登日期約於107年8月至110年7月；於「20英吋大胖PP綿濾心」廣告，宣稱「NSF認證61」，刊登日期約於106年9月至110年7月；於「400加侖升級造水量OCEAN」廣告，宣稱「美國400加侖逆滲透RO膜NSF認證」，刊登日期約於106年7月至110年7月。另被處分人以「巡航淨水」於蝦皮購物網站及Yahoo奇摩拍賣網站銷售淨水器材商品，於「關於賣場」及「關於我」廣告，宣稱「ISO-9001-NSF塑膠射出產品……行政院【公平交易委員會】的會員」，刊登日期約於106年10月至110年9月。被處分人於110年7月及110年9月收到本會來函後，即更正案關廣告資料，將廣告宣稱

「ISO-9001-NSF 塑膠射出產品……行政院【公平交易委員會】的會員」、「PP 棉質美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格 1. 高級棉質 PP 濾心 6 支(內裝材料通過美國 NSF 認證)」、「NSF 認證 61」、「美國 400 加侖逆滲透 RO 膜 NSF 認證」移除。

(二)案關廣告宣稱「ISO-9001-NSF 塑膠射出產品」，係被處分人未查明供貨商授權範圍，致有誤植案；案關廣告宣稱「行政院【公平交易委員會】的會員」，係被處分人經理曾參加本會公平交易法研習會結業，並獲頒證書，因被處分人不察，誤植為會員。

(三)案關廣告宣稱「PP 棉質美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格 1. 高級棉質 PP 濾心 6 支(內裝材料通過美國 NSF 認證)」、「NSF 認證 61」等語，係被處分人向多家廠商批貨採購後零售，早期向其他廠商購入 PP 棉材料，經美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格及 NSF 認證 61，惟之後改由崧源濾材科技股份有限公司(下稱崧源公司)進貨後，被處分人並未有 NSF 衛生安全 62 項檢測合格及 NSF 認證 61，被處分人因公司人員疏忽，未更正網站內容，以致犯下錯誤資訊。又案關廣告宣稱「美國 400 加侖逆滲透 RO 膜 NSF 認證」，係早期向其他廠商購入美國 400 加侖逆滲透 RO 膜經 NSF 認證，惟之後改由其他廠商進貨後，被處分人所銷售美國 400 加侖逆滲透 RO 膜並未有 NSF 認證，被處分人因公司人員疏忽，未更正網站內容，以致犯下錯誤資訊。

## 理 由

一、依公平交易法第 21 條第 1 項規定：「事業不得在商品或廣告上，或以其他使公眾得知之方法，對於與商品相關而足以影響交易決定之事項，為虛偽不實或引人錯誤之表示或

表徵。」第2項規定：「前項所定與商品相關而足以影響交易決定之事項，包括商品之價格、數量、品質、內容、製造方法、製造日期、有效期限、使用方法、用途、原產地、製造者、製造地、加工者、加工地，及其他具有招徠效果之相關事項。」所稱「虛偽不實」係指表示或表徵與事實不符，其差異難為一般或相關大眾所接受，而有引起錯誤之認知或決定之虞者；所稱「引人錯誤」係指表示或表徵不論是否與事實相符，而有引起一般或相關大眾錯誤之認知或決定之虞者。事業倘於廣告或以其他使公眾得知之方法，就商品品質為虛偽不實或引人錯誤之表示者，即違反前開規定。次依同法第42條前段規定，主管機關對於違反第21條、第23條至第25條規定之事業，得限期令停止、改正其行為或採取必要更正措施，並得處5萬元以上2,500萬元以下罰鍰。

二、有關本案廣告行為主體：查被處分人以「七星淨水網」及「巡航淨水」於蝦皮購物網站及Yahoo奇摩拍賣網站銷售淨水器材商品，於交易流程中，除為案關商品之銷售者，且自承案關廣告為該公司製作，並刊載於蝦皮購物網站及Yahoo奇摩拍賣網站，其因廣告招徠銷售效果直接獲有利潤，為案關廣告之廣告主。

三、有關被處分人於蝦皮購物網站之「關於賣場」及Yahoo奇摩拍賣網站之「關於我」廣告，宣稱「ISO-9001-NSF 塑膠射出產品……行政院【公平交易委員會】的會員」，違反公平交易法第21條第1項規定：

(一)查案關廣告宣稱「ISO-9001-NSF 塑膠射出產品……行政院【公平交易委員會】的會員」，其整體內容予人印象乃被處分人為本會之會員，其淨水器材商品之塑膠射出產品獲有ISO9001品質管理系統、通過NSF檢測，使消費

者產生案關商品較其他未獲檢測之淨水器材有較高效能與較佳品質之認知。

(二)案據被處分人表示，案關廣告宣稱「ISO-9001-NSF 塑膠射出產品」，係被處分人未查明供貨商授權範圍，致有誤植；另案關廣告宣稱「行政院【公平交易委員會】的會員」，係被處分人經理林君曾參加本會公平交易法研習會結業，並獲頒證書，因被處分人不察，誤植為會員。惟被處分人員工曾參加本會公平交易法研習會與本會之會員係屬二事，尚不得以參加本會所舉辦相關研習會即自稱為本會之會員，且被處分人亦自承誤植 ISO-9001-NSF 及本會會員。故被處分人於案關廣告宣稱 ISO-9001-NSF 塑膠射出產品及本會之會員，藉此招徠之表示顯與事實不符，有引起一般大眾產生錯誤認知或決定之虞，就足以影響交易決定之商品品質為虛偽不實及引人錯誤之表示，核已違反公平交易法第 21 條第 1 項規定案。

四、有關「RO 純水機頂級套裝組 10 英吋 PP 綿」商品廣告，宣稱「PP 棉質美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格 1. 高級棉質 PP 濾心 6 支(內裝材料通過美國 NSF 認證)」；「20 英吋大胖 PP 綿濾心」商品廣告，宣稱「NSF 認證 61」；「400 加侖升級造水量 OCEAN」商品廣告，宣稱「美國 400 加侖逆滲透 RO 膜 NSF 認證」，違反公平交易法第 21 條第 1 項規定：

(一)查案關「RO 純水機頂級套裝組 10 英吋 PP 綿」商品廣告，宣稱「PP 棉質美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格 1. 高級棉質 PP 濾心 6 支(內裝材料通過美國 NSF 認證)」；「20 英吋大胖 PP 綿濾心」商品廣告，宣稱「NSF 認證 61」；「400 加侖升級造水量 OCEAN」商品廣告，宣稱

「美國 400 加侖逆滲透 RO 膜 NSF 認證」等語，其整體內容予人印象乃 RO 純水機頂級套裝組 10 英吋 PP 綿商品通過美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格；20 英吋大胖 PP 綿濾心商品通過 NSF 認證 61；400 加侖升級造水量 OCEAN 商品通過美國 400 加侖逆滲透 RO 膜 NSF 認證，使消費者產生案關商品較其他未獲 NSF 檢測之淨水器材有較高效能與較佳品質之認知。

(二)案據被處分人表示，案關 10 英吋 PP 綿、20 英吋大胖 PP 綿商品及美國 400 加侖逆滲透 RO 膜商品，係早期向其他廠商購入淨水器材商品，經美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格、NSF 認證 61、NSF 認證，惟之後改由其他廠商進貨後，並未有 NSF 衛生安全 62 項檢測合格、NSF 認證 61、NSF 認證，因公司人員疏忽，未更正網站內容，以致犯下錯誤資訊。另據本會函詢供貨商獲復，案關 10 英吋 PP 綿 5m 及 20 英吋大胖 PP 綿係通過美國 NSF 認證 42 字號標準 224 項檢測合格，與案關廣告宣稱 NSF 認證 61 標準不同，NSF 認證 42 字號與 61 字號標準為獨立性之認證標準，適用範圍、檢測範圍及內容不完全相同，不可相互涵蓋。綜上，依現有事實，案關商品於廣告期間，並未獲有美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格、NSF 認證 61、NSF 認證，卻於廣告宣稱，已有引起消費者錯誤之認知與決定之虞，核為虛偽不實及引人錯誤之表示，違反公平交易法第 21 條第 1 項規定。

五、至被處分人雖稱因公司人員疏失，未更正網站內容，以致犯下錯誤資訊等語，惟按廣告係事業爭取交易機會之方式，廣告主於廣告前後應克盡充分準備及詳加查證之義務，倘廣告主未就廣告訴求是否得履行為充分準備或詳加查證而逕予使用，致有虛偽不實或引人錯誤情事

者，即當負不實廣告表示之責任，廣告主自不得據其主張免責。

六、綜上，被處分人在蝦皮購物網站及 Yahoo 奇摩拍賣網站銷售淨水器材商品，於「關於賣場」及「關於我」刊載廣告，宣稱「ISO-9001-NSF 塑膠射出產品……行政院【公平交易委員會】的會員」；於「RO 純水機頂級套裝組 10 英吋 PP 綿」商品廣告，宣稱「PP 棉質美國 NSF 衛生安全 62 項檢測合格 1. 高級棉質 PP 濾心 6 支(內裝材料通過美國 NSF 認證)」；於「20 英吋大胖 PP 綿濾心」商品廣告，宣稱「NSF 認證 61」；於「400 加侖升級造水量 OCEAN」商品廣告，宣稱「美國 400 加侖逆滲透 RO 膜 NSF 認證」等語，就足以影響交易決定之商品品質為虛偽不實及引人錯誤之表示，核已違反公平交易法第 21 條第 1 項規定。經審酌被處分人違法行為之動機、目的、預期不當利益、對交易秩序之危害程度、持續期間、所得利益，及事業規模、經營狀況、市場地位、以往違法情形、違法後懊悔實據及配合調查等情狀後，依同法第 42 條前段規定處分如主文。

中 華 民 國 111 年 3 月 25 日  
被處分人如不服本處分，得於本處分書送達之次日起2個月內  
，向臺灣臺北地方法院提起行政訴訟。