



Vodafone Cloud-Backup für Office 365

Benutzerhandbuch

The future is exciting.
Ready?



vodafone
business

Inhalte

Vodafone Cloud-Backup powered by Skykick – Einleitung	3
Nutzungsvoraussetzungen.....	3
Welche Schritte auf Sie zukommen	3
Wie Sie Vodafone Cloud-Backup für Office 365 kaufen können	4
Cloud-Backup auf dem Vodafone Marketplace bestellen	4
Wie Sie zusätzliche Backup-Lizenzen kaufen	7
Stornieren Ihrer Bestellung.....	8
Kaufmännischer Support.....	8
Wie Sie Vodafone Cloud-Backup für Office 365 einrichten.....	9
Erste Schritte und Konfiguration	9
Das Backup Self-Service Portal	13
Erstmalige Nutzung – Lizenzen zuweisen und aktivieren	13
Übersichtsmaske.....	15
Warnungen.....	16
Wie Sie Dateien im Self-Service-Portal suchen und wiederherstellen.....	17
Nutzung erweiterter Suchfunktionen in Cloud-Backup	17
Wiederherstellen von Daten in Groups & Teams mit Vodafone Cloud-Backup	17
Suche & Wiederherstellung von Exchange Online-Daten mit Cloud-Backup	17
Suche & Wiederherstellung von One Drive for Business-Daten mit Cloud-Backup	17
Suche & Wiederherstellung von SharePoint-Daten durch Vodafone Cloud-Backup für Office 365	17
Die wichtigsten Tipps zur Wiederherstellung von Office 365-Daten mit Cloud-Backup	17
Technischer Support	17

Vodafone Cloud-Backup powered by Skykick – Einleitung

Arbeiten Sie produktiv – mit Cloud-Backup für Office 365. Sie nutzen unbeschränkten Speicherplatz für **alle Office 365-Anwendungen** und können so Ihre Daten zeitlich unbegrenzt sichern.

Im Gegensatz zur herkömmlichen Datenwiederherstellung können Sie Daten mit unserem Cloud-Backup **innerhalb von Sekunden finden und wiederherstellen**. Sie können einzelne Elemente, Ordner oder Gesamtinhalte am ursprünglichen Speicherort wiederherstellen – je nach Ihrem Bedarf. Dabei werden die **gesetzlichen Bestimmungen und Compliance-Vorgaben erfüllt**.

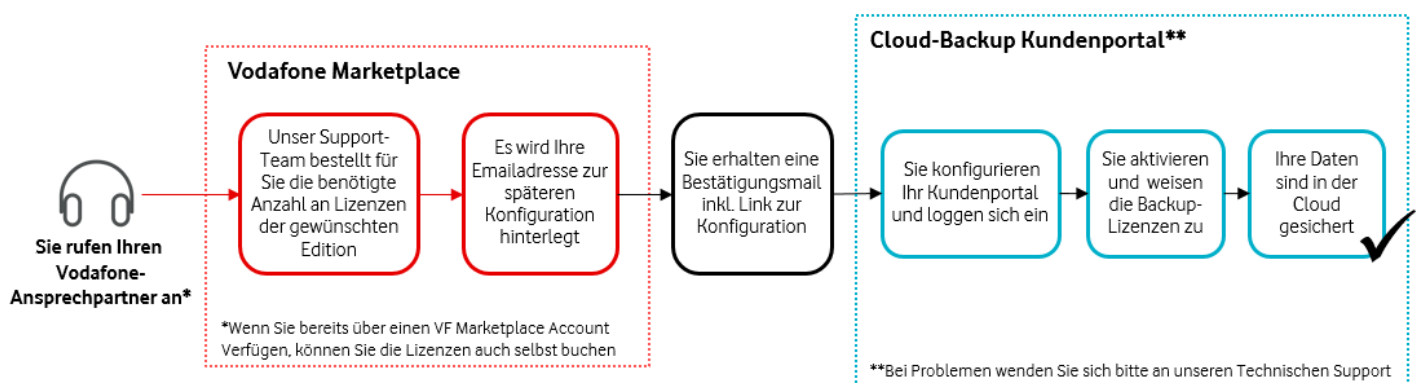
Mit verschlüsselten und sicheren Backups sind Ihre Daten sicher

-  Bis zu **6 Backups täglich**: Sie können jederzeit alle Zwischenstände abrufen
-  Zeitlich **unlimitiert** mit **unbeschränkten Speicherplatz**
-  **Schnelle** Suche und **Wiederherstellung auf Knopfdruck**
-  Backup **für alle Office 365-Anwendungen**
-  **Einfache Einrichtung**: Keine Installation, Updates und Betrieb notwendig

Nutzungsvoraussetzungen

Die einzige Voraussetzung für die Einrichtung Ihres Vodafone Cloud-Backup für Office 365 ist ein Global Admin-Konto und die notwendigen Zugangsdaten.

Welche Schritte auf Sie zukommen



Wie Sie Vodafone Cloud-Backup für Office 365 kaufen können

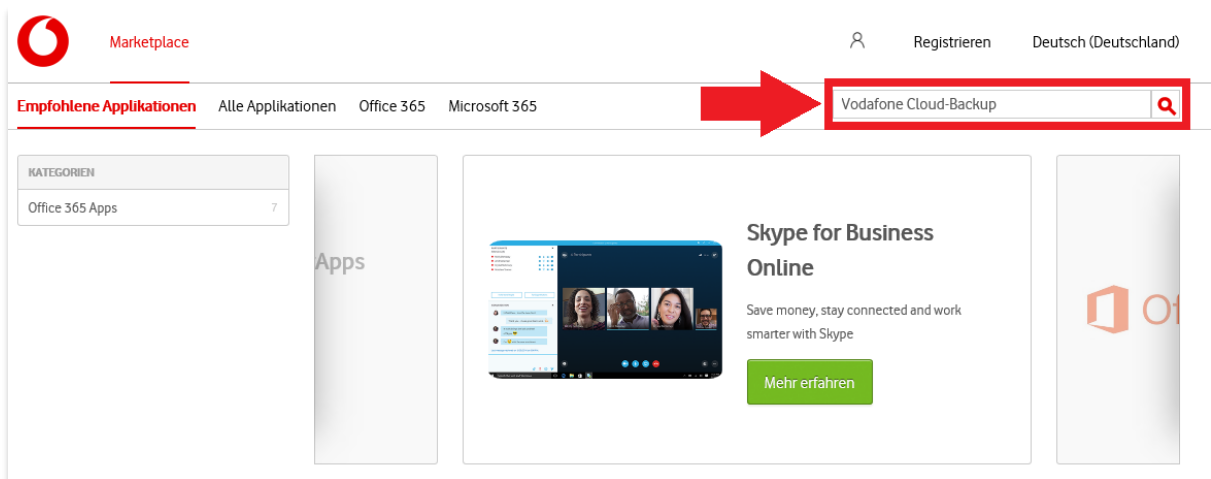
Sollten Sie bereits den Kauf von Vodafone Cloud-Backup für Office 365 getätigt haben, gehen Sie bitte direkt zum Kapitel [Wie Sie Vodafone Cloud-Backup für Office 365 einrichten](#). Möchten Sie die Anzahl der gekauften Lizenzen ändern, klicken Sie bitte [hier](#).

Cloud-Backup auf dem Vodafone Marketplace bestellen

Vodafone Cloud-Backup Lizenzen können ausschließlich über den Vodafone Marketplace erworben werden, der über folgenden Link abrufbar ist: <https://marketplace.vodafone.de/home>.

Sie benötigen ein Benutzerkonto auf dem Vodafone Marketplace, um Käufe zu tätigen. Falls sie noch kein Konto besitzen, registrieren Sie sich bitte.

1. Um die Applikation zu finden, geben Sie ins Suchfeld „Vodafone Cloud-Backup“ ein und klicken rechts auf den Suchbutton. Alternativ können Sie in den Produktreiter links nach der gesuchten Applikation suchen.



2. Klicken Sie auf „Jetzt bestellen“ um den Kaufvorgang zu starten.



3. Wählen Sie die gewünschte Edition des Vodafone Cloud-Backups aus, die Sie kaufen möchten und geben Sie die Anzahl an benötigten Lizenzen ein.

1. Bestellung aufgeben 2. Referenzcode 3. Weitere Informationen 4. Bestellung bestätigen 5. Bestellung abschließen

Vodafone Cloud-Backup für Office 365

Benutzer inklusive

☒ Cloud Backup	1	5.00 € / Tier 1 Standard Seat / Monat
		Total Tier 1 Standard Seats 1
☐ Exchange-Only Backup	1	2.50 € / Tier 1 Standard Seat / Monat

Aktionscode Anwenden

Zu zahlende Gebühr 4,35 €
Die anteilige Gebühr fällt an für den Zeitraum zwischen 05.03.20 und 01.04.20. Zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Summe der wiederkehrenden Gebühr (monat) ab dem 01.04.20: **5,00 €**

Zurück zu Vodafone Cloud-Backup für Office 365 Fortsetzen

4. Geben Sie die E-Mail-Adresse der Person (vorzugsweise IT-Admin des Unternehmens mit Office 365 Global Admin-Rechten) an, die das Cloud-Backup konfigurieren und einrichten wird. Diese Person erhält nach abgeschlossenem Kaufvorgang eine E-Mail mit einem Link zur Bestellkonfigurationsseite. *Hinweis: Sollten Sie hier die falsche E-Mail-Adresse eingeben, können Sie bei Nichterhalt der Konfigurations-E-Mail auch durch Klicken auf die SkyKick-Kachel im Marketplace, unter „Meine Applikationen“, zum Konfigurationsportal gelangen.*

1. Bestellung aufgeben 2. Referenzcode 3. Weitere Informationen 4. Bestellung bestätigen 5. Bestellung abschließen

Produkteinstellungen

CONTACT INFORMATION - UPON COMPLETION OF YOUR ORDER, YOU WILL RECEIVE AN EMAIL AT THIS ADDRESS WITH INSTRUCTIONS ON HOW TO FURTHER CONFIGURE YOUR ORDER.

EmailAddress

The email address of the primary contact

Abbrechen Fortsetzen

5. Bestätigen Sie Ihre Bestellung indem Sie auf „Bestellen“ klicken.

1. Bestellung aufgeben
2. Referenzcode
3. Weitere Informationen
4. Bestellung bestätigen
5. Bestellung abschließen

Bestellung bestätigen

Name	Edition	Preis	Menge	Summe
Vodafone Cloud-Backup für Office 365	Cloud Backup	5,00 € / Tier 1 Standard Seat / Monat	1	5,00 €
Zwischensumme:				5,00 €
Umsatzsteuer:				0,95 €
Gebühr fällig an der Kasse:				5,18 €
Die anteilige Gebühr fällt an für den Zeitraum zwischen 05.03.20 und 01.04.20				
Summe der wiederkehrenden Gebühr (monat) ab dem 01.04.20:				5,95 €

[Zurück](#)
☒ Ich akzeptiere die ergänzenden Nutzungsbedingungen.
Bestellen

6. Eine E-Mail wird an die von Ihnen in Schritt 4 angegebene E-Mail-Adresse gesendet, mit einem Link um Ihr Vodafone Cloud-Backup für Office 365 zu konfigurieren. Die weiteren Schritte finden Sie im Kapitel [Wie Sie Vodafone Cloud-Backup für Office 365 einrichten](#),

1. Bestellung aufgeben
2. Referenzcode
3. Weitere Informationen
4. Bestellung bestätigen
5. Bestellung abschließen

Bestellbestätigung

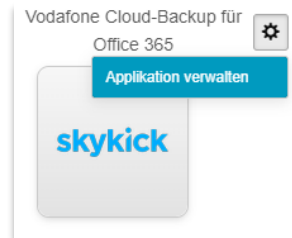
Sie haben Vodafone Cloud-Backup für Office 365 abonniert und können die Applikation jetzt von Ihrer Übersichtsseite aus nutzen. Sie erhalten eine Bestätigung Ihres Kaufs per E-Mail.

Bestellnummer: 2503198

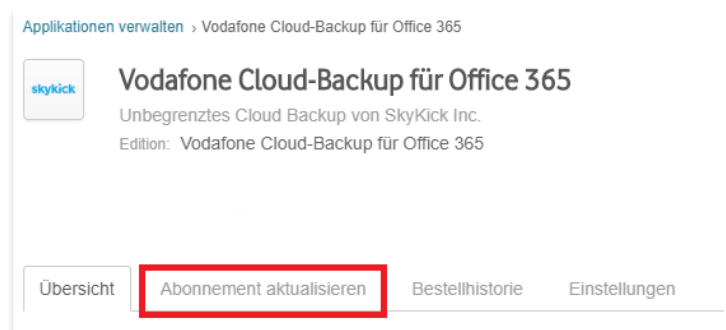
Name	Edition	Preis	Menge	Summe
Vodafone Cloud-Backup für Office 365	Cloud Backup	5,00 € / Tier 1 Standard Seat / Monat	1	5,00 €
Zwischensumme:				5,00 €
Umsatzsteuer:				0,95 €
Gebühr fällig an der Kasse:				5,18 €
Die anteilige Gebühr fällt an für den Zeitraum zwischen 05.03.20 und 01.04.20				
Summe der wiederkehrenden Gebühr (monat) ab dem 01.04.20:				5,95 €

Wie Sie zusätzliche Backup-Lizenzen kaufen

1. Um weitere Backup-Lizenzen zu kaufen, loggen Sie sich erneut auf dem Vodafone Marketplace ein und klicken bei der Kachel auf „Applikation verwalten“.



2. Im Tab „Abonnement aktualisieren“ können Sie dann die Anzahl der benötigten Lizenzen aktualisieren.



3. Geben Sie im Feld „Seats“ die **Gesamtanzahl** der benötigten Lizenzen an und bestätigen Sie die Aktualisierung. *Beispiel: Sie haben zuvor bereits 120 Lizenzen gekauft, benötigen im Nachhinein aber weitere 10 Lizenzen. Geben Sie bitte in das Feld „130“ an.*

Übersicht | Abonnement aktualisieren | Bestellhistorie | Einstellungen

Benutzer inklusive

☒ Cloud Backup Dies ist Ihre aktuelle Edition.	1	5,00 € / Tier 1 Standard Seat / Monat
		Total Tier 1 Standard Seats 2
☐ Exchange-Only Backup	1	2,50 € / Tier 1 Standard Seat / Monat

Aktionscode Anwenden

Gutschrift für bereits geleistete Zahlungen von 05.03.20 bis 01.04.20 **-4,35 €**

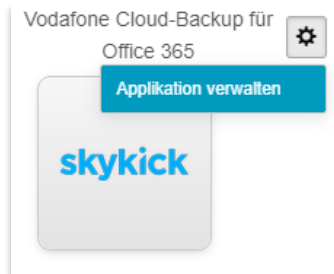
Zu zahlende Gebühr 4,36 €
Die anteilige Gebühr fällt an für den Zeitraum zwischen 05.03.20 und 01.04.20. Zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Summe der wiederkehrenden Gebühr (monat) ab dem 01.04.20: **10,00 €**

Fortsetzen

Stornieren Ihrer Bestellung

1. Um Ihre Bestellung zu kündigen, loggen Sie sich erneut auf dem Vodafone Marketplace ein und klicken bei der Kachel auf „Applikation verwalten“.



2. Im Tab “Abonnement aktualisieren” auf dieser Seite können Sie dann die Bestellung kündigen.



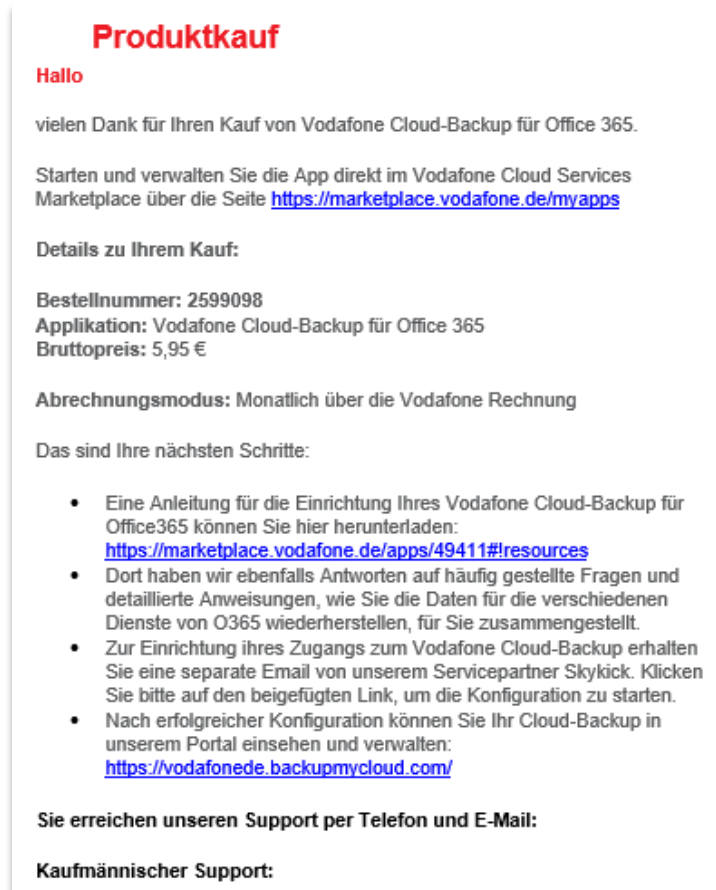
Kaufmännischer Support

Erreichbarkeit: Mo – Do von 9 bis 17 Uhr (außer Feiertage)
Fr von 9 bis 16 Uhr (außer Feiertage)
Email: VCHS.Servmgt.DE@vodafone.com
Telefon: 030/832121211

Wie Sie Vodafone Cloud-Backup für Office 365 einrichten

Erste Schritte und Konfiguration

1. Sobald Sie Ihre Bestellung getätigt haben, senden wir Ihnen eine Bestellbestätigung mit zusätzlichen Informationen zur Einrichtung Ihres Vodafone Cloud-Backups.



2. Ebenso erhalten Sie über unseren Service-Partner SkyKick eine E-Mail, in der sich der **Link zur Konfiguration** Ihres Backups für Office 365. Bitte klicken Sie auf diesen Link.



3. Durch das Klicken auf den Link werden Sie auf die Konfigurationsseite weitergeleitet. Klicken Sie auf „Get Started“ und geben Sie Ihre **Office 365 Global Admin-Anmeldeinformationen** ein. Dadurch werden automatisch per Auto-Discovery Funktion alle aktuellen Postfächer, Ordner und Dateien Ihres Unternehmens ermittelt, die für das Backup verfügbar sind.

Willkommen

Wir benötigen etwas mehr Informationen, um Ihren Auftrag zu konfigurieren. Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular aus.

Office 365 Tenant Access

To get started, click on the button below and log in with Global Administrator credentials for the Office 365 tenant you want to back up. [Learn more](#)

Get Started

Vorname: Nachname:

Firmenname:

Firma Telefon:

Primary Contact Email Address:

Self-Service Administrator Email Address:

This user will be granted access to Cloud Backup.

Cloud Backup Storage

☒ Standardspeicher Germany North

Informationen senden

Wichtige Hinweise:

- Wenn Sie SharePoint-Daten sichern, vergewissern Sie sich, dass der Global Admin über Berechtigungen für alle Websitesammlungen verfügt.
- Für ein Backup von Versionen in SharePoint und OneDrive for Business muss die Versionierung für SharePoint und OneDrive for Business aktiviert werden.
- Die „Primary Contact Email Address“ sollte der E-Mail-Adresse entsprechen, die Sie beim Kauf von Vodafone Cloud-Backup im Marketplace angegeben haben (siehe Schritt 4 „Wie Sie Vodafone Cloud-Backup kaufen können“)

- Geben Sie in das Feld „Self-Service Administrator Email Address“ die E-Mail des Mitarbeiters ein, der als **Self-Service Admin** die Backups für Ihr Unternehmen verwalten wird. Er wird Zugang zum Self-Service Backup-Portal erhalten. Als **Speicherort für Ihr Cloud-Backup** ist standardmäßig „Germany North“ als Hosting-Standort ausgewählt und empfohlen.

Willkommen

Wir benötigen etwas mehr Informationen, um Ihren Auftrag zu konfigurieren. Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular aus.

Office 365 Tenant Access

To get started, click on the button below and log in with Global Administrator credentials for the Office 365 tenant you want to back up.
[Learn more](#)

[Get Started](#)

Office 365 tenant access has been granted to SkyKick Cloud Backup
SKdemo2020.onmicrosoft.com ✓

Not the right tenant? [Try again](#)

Vorname: Nachname:

Firmenname:

Firma Telefon:

Primary Contact Email Address:

Self-Service Administrator Email Address:

This user will be granted access to Cloud Backup.

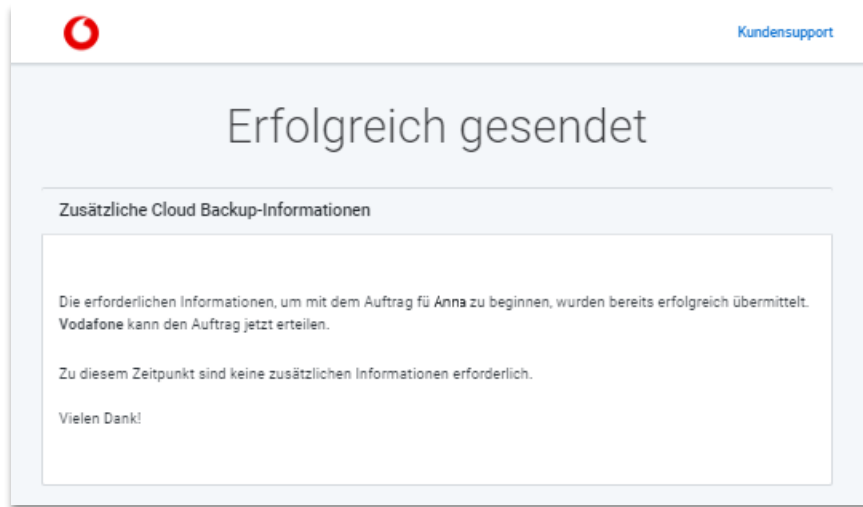
Cloud Backup Storage

☒ Standardspeicher Germany North

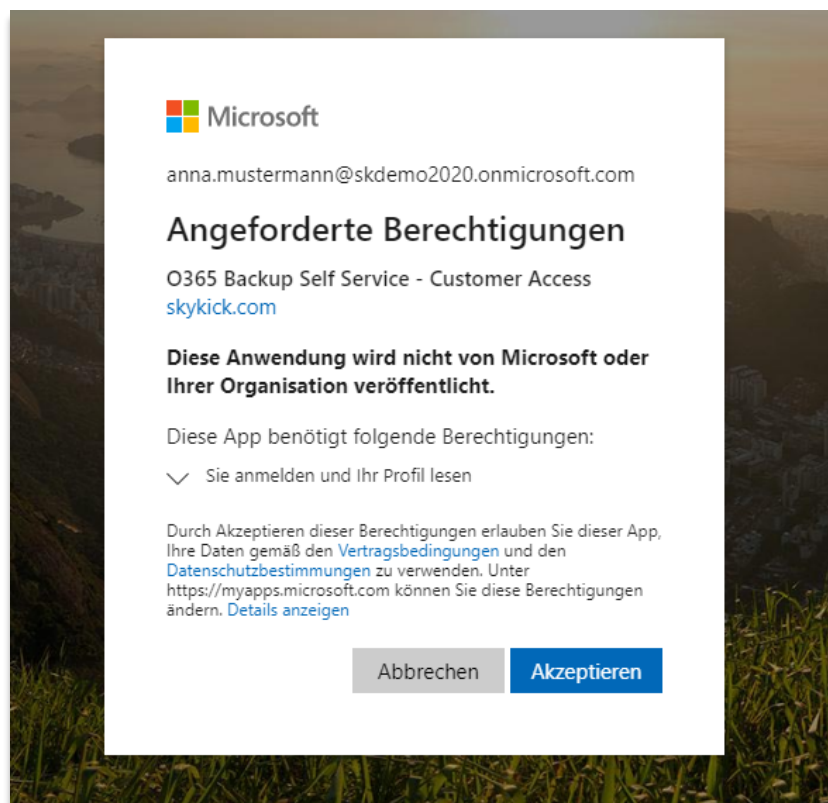
[Informationen senden](#)

Hinweis: Die Email-Adresse des Self-Service Administrators muss auf demselben Tenant registriert sein, wie der Global Admin. Zudem muss es sich um ein Exchange-Online Postfach handeln.

5. Sobald Sie auf „Informationen senden“ geklickt haben, erhalten Sie eine Bestätigung, dass die Informationen erfolgreich gesendet wurden.



6. Nachdem die vorangegangenen Schritte abgeschlossen wurden, kann der Self-Service Admin auf das **Backup-Self-Service-Portal** über folgenden Link zugreifen:
<https://vodafonede.backupmycloud.com/>
7. Der letzte Schritt, bevor Zugang zu ihrem Self-Service Portal erteilt wird, ist das Akzeptieren der Angeforderten Berechtigungen.



Das Backup Self-Service Portal

Erstmalige Nutzung – Lizenzen zuweisen und aktivieren

Cloud-Backup entdeckt automatisch alle neuen Nutzer, Mailboxfächer, SharePoint-Webseiten etc. in Office 365 und bietet die Möglichkeit, das Backup für diese Daten automatisch zu aktivieren und Sie nur über die Entdeckung zu informieren.

Wenn Sie das Cloud Backup gekauft haben, können Sie das Backup für Exchange, OneDrive, SharePoint und Groups für jeden der Benutzer, den Sie lizenziert haben, einschalten. Aktivieren und weisen Sie die Lizenzen zu, indem Sie den Sicherungsbalken hinter dem jeweiligen Benutzer anklicken. Sharepoint-Sites und O365-Gruppen müssen zusätzlich im entsprechenden Reiter aktiviert werden.

Certa Industries Ltd.

Übersicht Warnungen **5** **Benutzer** Exchange SharePoint OneDrive for Business Office 365-Gruppen Einstellungen

2 Nutzer und/oder Ressourcen sind nicht geschützt. Es sind **1** Lizenzen verfügbar.

Benutzer

Lizenz

☐	Benutzer	E-Mail	Lizenziert	Aktionen
☐	admin@certadustries.onmicrosoft.com	admin@certadustries.onmicrosoft.com	☐	...
☐	Timo	timo @certadustries.onmicrosoft.com	☒	...

1 - 2 von 2 Anzeigen 10 **Aktualisieren**

Certa Industries Ltd.

Übersicht Warnungen **5** **Benutzer** Exchange SharePoint OneDrive for Business Office 365-Gruppen Einstellungen

1 Nutzer und/oder Ressourcen sind nicht geschützt. Es sind keine Lizenzen verfügbar. Besuchen Sie den [Vodafone Marketplace](#) Marketplace, um zusätzliche Lizenzen zu kaufen.

Benutzer

Lizenz

☐	Benutzer	E-Mail	Lizenziert	Aktionen
☐	admin@certadustries.onmicrosoft.com	admin@certadustries.onmicrosoft.com	☐	...
☐	Timo	timo @certadustries.onmicrosoft.com	☒	...

1 - 2 von 2 Anzeigen 10 **Aktualisieren**

Wenn Sie nur das Exchange-Only Backup gekauft haben, können Sie die Sicherung nur für Exchange-Postfächer aktivieren

Certa Industries Ltd.

Übersicht Warnungen Benutzer **Exchange** SharePoint OneDrive for Business Office 365-Gruppen Einstellungen

Postfächer

Benutzer	E-Mail	Sicherung	Aktionen
admin@certadustries.onmicrosoft.com	admin@certadustries.onmicrosoft.com	☐	...
Timo	timo @certadustries.onmicrosoft.com	☒	...

1 - 2 von 2 Anzeigen 10

Freigegebene Ressourcen

Sicherung

☐ Name	E-Mail	Sicherung	Aktionen
Keine Ergebnisse gefunden			

0 - 0 von 0 Anzeigen 10

Öffentliche Ordner

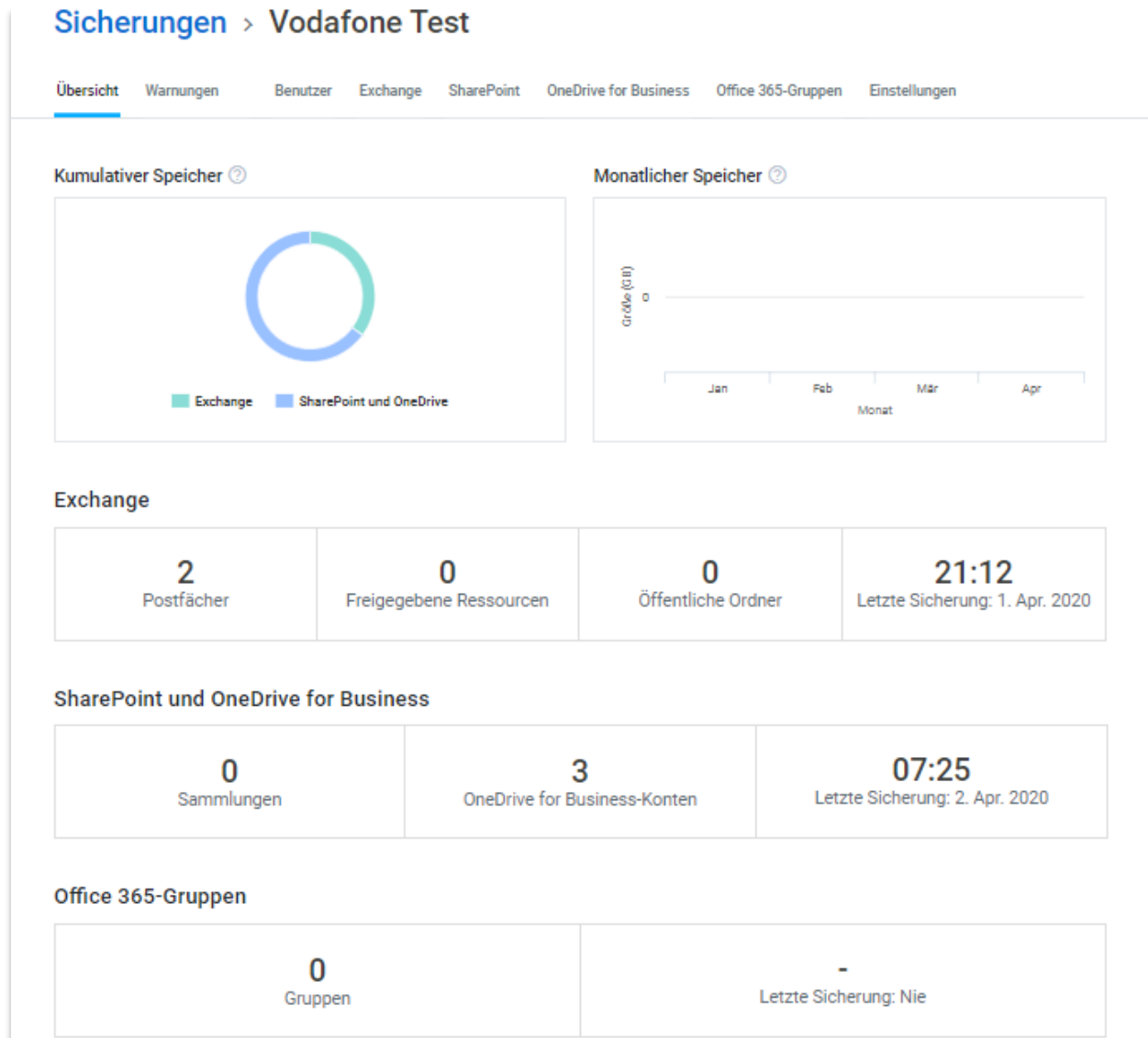
Sicherung

☐ Ordnername	Sicherung	Aktionen
-------------------------------------	-----------	----------

Sobald alle Ihre Backups zugewiesen wurden, beginnen wir damit, alle 6 Stunden Backups (Snapshots) zu erstellen. Nach 24 Stunden sollten Sie den Status auf der Übersichtsmaske des Self-Service-Portals einsehen können.

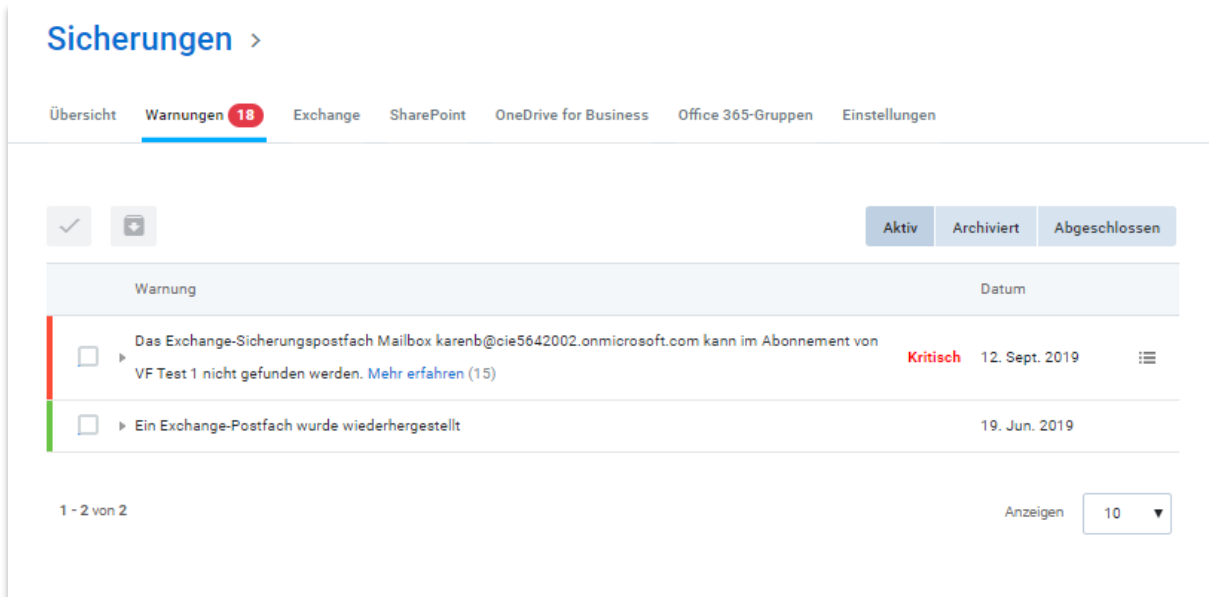
Übersichtsmaske

Auf diesem Bildschirm sehen Sie eine Übersicht über alle Ihre geschützten Ressourcen, Backups und den verwendeten Speicherplatz.



Warnungen

Es gibt eine Vielzahl von Benachrichtigungen, auf die Sie während eines Abonnement stoßen können. Diese finden Sie auf der Registerkarte **Warnungen**. Die Anzahl an Warnungen wird neben der Registerkarte **Warnungen** angezeigt.



- Rote Warnungen sind kritisch und erfordern Ihre Aufmerksamkeit. Bsp.: *Sicherungspostfach nicht gefunden.*
- Gelbe Warnungen liefern Informationen, auf die bei Bedarf reagiert werden kann. Bsp.: *Neues Exchange Postfach ist verfügbar, um zu einem Abonnement hinzugefügt zu werden.*
- Blaue Warnungen dienen nur zur Information. Bsp.: *Neues Exchange-Postfach wurde zu einem Abonnement hinzugefügt.*
- Grüne Benachrichtigungen zeigen an, dass alles vorbereitet ist. Es gibt keine Probleme und nichts zu berichten. Bsp.: *Ein Exchange-Postfach wurde erfolgreich wiederhergestellt.*

Wie Sie Dateien im Self-Service-Portal suchen und wiederherstellen

Um Ihnen bei der Wiederherstellung Ihrer Daten zu helfen, haben wir eine Sammlung von Informationen in einem Dokument zusammengestellt, die beschreiben, wie Daten für die verschiedenen Dienste von Office 365 wiederhergestellt werden können. Dazu gehören folgende Themen:

Nutzung erweiterter Suchfunktionen in Cloud-Backup

Wiederherstellen von Daten in Groups & Teams mit Vodafone Cloud-Backup

Suche & Wiederherstellung von Exchange Online-Daten mit Cloud-Backup

Suche & Wiederherstellung von One Drive for Business-Daten mit Cloud-Backup

Suche & Wiederherstellung von SharePoint-Daten durch Vodafone Cloud-Backup für Office 365

Die wichtigsten Tipps zur Wiederherstellung von Office 365-Daten mit Cloud-Backup

Das Dokument finden Sie hier: <https://marketplace.vodafone.de/apps/49411#!resources>

Technischer Support

Sollten Sie auf Probleme oder Fragen stoßen, die nicht in diesem Dokument erklärt werden, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support

Erreichbarkeit:	Mo – Fr von 8 bis 18 Uhr (außer Feiertage)
Email:	fu-ict.support@vodafone.com
Telefon:	0800/5035215