

土砂災害により被災された地域のお客様に対する 支援措置について

【NTT東日本エリア】

この度の土砂災害により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、被災された「インボイス光」をご利用中のお客様に対する支援措置を下記の通り、実施致します。

①避難指示が発令された地域にお住いのお客様

【支援措置】

避難指示が発令されてから解除までの期間の基本料金をお客様のお申し出に基づき、無料といたします
※ 1 ※ 2 ※ 3

②NTT東日本の設備故障が原因で、電話等が利用出来なかったお客様

【支援措置】

故障発生から回復までの間の基本料金等をお客様のお申し出に基づき、無料とします※ 1 ※ 2 ※ 3

③避難に伴う仮住居等への移転工事が生じた場合

【支援措置】

お客様のお申し出に基づき、移転の工事費を一度に限り無料とします。

※ 1 無料とする期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算いたします。

（例：30時間の場合は、1日分の基本料金を無料とします。）

※ 2 インボイス光、インボイスひかり電話サービス約款に定める月額利用料が対象となります。ただし、インボイスひかり電話の通話料（インボイスひかり電話プラスの無料通話分を含む）、従量課金分については無料対象外となります。

※ 3 無料化の期間は最大4ヶ月までとさせていただきます。

対象地域

長野県北安曇郡白馬村の一部地域

※詳細地域及び移行追加となる地域や、「災害救助法」適用地域は内閣府HP等からご確認ください

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9：00～17：30）
TEL：0120-881-086／携帯・PHSから 03-5440-3282